

Public concerné :

managers d'équipe

Durée de la formation :

2 jours

Objectifs de la formation :

• Objectifs d'évolution :

- Affirmer sa posture managériale
- Communiquer efficacement
- Mettre en œuvre un encadrement et une animation performants auprès de ses équipes

• Objectifs Pédagogiques :

- Décrire et définir son management
- Comprendre et gérer ses émotions
- Communiquer avec assertivité auprès de ses collaborateurs pour trouver l'équilibre bienveillance et exigence
- Motiver et embarquer ses équipes
- Connaître les composantes des différents actes managériaux pour animer son équipe
- Lever les freins de ses collaborateurs

Programme de la formation :

Jour 1

1/ Décrire et définir son management

- Décrire les rôles et postures du manager
- Définir son style managérial actuel et visé
- Clarifier ses qualités de manager et les ressources à développer

2/ Comprendre et gérer les émotions managers/collaborateurs

- Définir les différentes émotions
- Comprendre les réactions liées aux émotions
- Décrire les composantes pour gérer ses émotions
- Définir la synchronisation des émotions

3/ Utiliser une communication assertive et non violente

- Décrire l'assertivité
- Décrire la communication non violente
- Pratiquer la communication positive

Programme de la formation (suite et fin) :

Jour 2

4/ Motiver et embarquer mes équipes

- Définir les leviers de la motivation
- Comprendre l'impact du non verbale
- Comprendre l'impact du choix des mots
- Pitcher auprès de son équipe

5/ Connaitre les composantes des actes managériaux du quotidien

- Entretien de délégation
- Entretien de recadrage
- Entretien de félicitations

6/ Lever les freins de mes collaborateurs et les (re)-mobiliser

- La conduite du changement et ses résistances
- Les trois catégories de freins : certitudes, craintes, désintérêt
- La méthode pour lever les freins
- Apporter une réponse aux freins : faire douter, rassurer, motiver

Validation de la formation :

validation théorique et pratique d'évaluation des compétences

remise d'un document sur la conduite des ponts roulants

les stagiaires devront s'équiper d'une tenue de travail, de gants, de chaussures de sécurité et d'un casque (selon obligation de l'entreprise)

Accessibilité PSH :

Pour les personnes en situation de handicap, le commanditaire devra contacter notre référent handicap en amont de la formation : lionel@pi-formation.com.

Notre politique PSH est disponible sur notre site internet : www.pi-formation.com.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite pour toutes les formations réalisées en Inter.

Tarifs sur devis