



MANAGER ET ANIMER SES ÉQUIPES : MOTIVEZ, FIDÉLISEZ ET PERFORMEZ !

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des
catégories d'actions suivantes :

Actions de formation



FORMATION



Public : Managers d'équipe



Objectifs :

D'évolution :

- Affirmer sa posture managériale
- Communiquer efficacement
- Mettre en oeuvre un encadrement et une animation performants auprès de ses équipes

Pédagogiques :

- Décrire et définir son management
- Comprendre et gérer ses émotions
- Communiquer avec assertivité auprès de ses collaborateurs pour trouver l'équilibre bienveillance et exigence
- Motiver et embarquer ses équipes
- Connaître les composantes des différents actes managériaux pour animer son équipe
- Lever les freins de ses collaborateurs



Durée : 2 jours



Programme de la formation :

Jour 1

1/ Décrire et définir son management

- Décrire les rôles et postures du manager
- Définir son style managérial actuel et visé
- Clarifier ses qualités de manager et les ressources à développer

2/ Comprendre et gérer les émotions managers/collaborateurs

- Définir les différentes émotions
- Comprendre les réactions liées aux émotions
- Décrire les composantes pour gérer ses émotions
- Définir la synchronisation des émotions

3/ Utiliser une communication assertive et non violente

- Décrire l'assertivité
- Décrire la communication non violente
- Pratiquer la communication positive

Jour 2

4/ Motiver et embarquer mes équipes

- Définir les leviers de la motivation
- Comprendre l'impact du non verbale
- Comprendre l'impact du choix des mots
- Pitcher auprès de son équipe

5/ Connaitre les composantes des actes managériaux du quotidien

- Entretien de délégation
- Entretien de recadrage
- Entretien de félicitations

6/ Lever les freins de mes collaborateurs et les (re)-mobiliser

- La conduite du changement et ses résistances
- Les trois catégories de freins : certitudes, craintes, désintérêt
- La méthode pour lever les freins
- Apporter une réponse aux freins : faire douter, rassurer, motiver